

# Meu Proposito

## Parceiros Chave

PARCEIROS: Fornecedores de cafés especiais Distribuidores de insumos e produtos Empresa de entrega de alimentos Empresa de manutenção de equipamentos Parceiros locais para eventos e promoções

## Atividades Chave

Compra e seleção de grãos de café Preparo de bebidas quentes e geladas Desenvolvimento de novos produtos e receitas Atendimento ao cliente Gestão de estoque e fornecedores

GILVANNEIDY: Atividades realizar até empresa:

## Recurso Chave

Baristas especializados Cafeteira de alta qualidade Variedade de grãos de café Localização estratégica Cardápio diversificado

Equipamentos:

## Proposta de Valor

DIFERENCIAIS: Variedade de cafés e bebidas quentes Ambiente acolhedor e aconchegante Produtos de alta qualidade Opções de lanches e doces variados Atendimento personalizado e eficiente

MISSÃO VISÃO VALORES

## Relação com o cliente

Cartão fidelidade Atendimento personalizado Feedback dos clientes Redes sociais Programa de assinaturas

## Canais

Loja física Delivery Redes sociais Parcerias com empresas locais Eventos e degustações

## Segmentos de Mercado

Publico Alvo: Clientes Corporativos Estudantes Universitários Turistas Moradores Locais Profissionais Liberais

## Estrutura de Custos

Compra de matéria-prima Aluguel do espaço Salários dos funcionários Manutenção e limpeza Marketing e publicidade

Custos fixos: 1.

Custos variáveis:

## Fontes de Renda

Venda de cafés especiais Venda de produtos de cafeteria (xícaras, moedores, filtros, etc) Serviço de delivery de café Aluguel de espaço para eventos e reuniões Cursos de barista e degustação de cafés

Formas de pagamentos:

Taxa de lucratividade: